



canarytek

Centralita telefónica

CTK-Voice



**Controla y
gestiona sus
comunicaciones
de voz**



La solución de telefonía de CanaryTek está basada en Asterisk, una plataforma de comunicaciones de gran calidad, seguridad y versatilidad. Asterisk combina más de 100 años de conocimiento sobre telefonía en un conjunto robusto e integrado de aplicaciones de nuevas tecnologías de telecomunicación. La cualidad más interesante de Asterisk es su capacidad para adaptarse a las necesidades de su organización.

Asterisk soporta todas las características avanzadas habituales de otras centralitas como: utilización de mensajes pregrabados, comportamiento dependiente del horario de las llamadas, buzón de voz, redirección de llamadas, colas de llamadas, multi-conferencia, etc.



“Asterisk permite crear y desplegar un amplio abanico de aplicaciones y servicios de telefonía de una manera sencilla”

Centralita telefónica - PBX

Asterisk puede ser configurada como el núcleo de una centralita telefónica IP o híbrida, conmutando llamadas, gestionando rutas y conectando llamadas con el mundo exterior sobre IP, conexiones analógicas y digitales. La arquitectura de Asterisk está diseñada para proporcionar la máxima flexibilidad y soporta Voz sobre IP en muchos protocolos, además de poder operar con prácticamente cualquier equipo de telefonía basado en estándares.

Gateway

También puede ser implantado como el corazón de una pasarela de medios, haciendo de puente entre la Red Telefónica Básica (RTB) y el mundo de la telefonía IP. La arquitectura modular de Asterisk hace posible convertir entre gran cantidad de protocolos de comunicaciones y codecs de medios.

¿Necesita un IVR?

Asterisk es la solución.

¿Qué me dice de un puente de conferencias?

Por supuesto.

¿Tal vez un contestador automático?

Asterisk también lo hace.

¿Una interfaz telefónica para su sitio web?

No hay problema.

Teléfonos software

Número ilimitado de teléfonos software. Permite tener un teléfono conectado a la centralita en cualquier ordenador que disponga de tarjeta de sonido. Existen numerosos teléfonos software gratuitos.

Independencia de la localización física

Se pueden instalar teléfonos en ubicaciones remotas a través de Internet, estos teléfonos se comportarán igual que si estuvieran en la oficina. Por ejemplo, un trabajador puede estar de viaje y contestar una llamada que se recibe en su oficina a través de Internet con un programa de telefonía gratuito.

Control de llamadas

Plan de llamadas completamente programable. Se puede establecer a qué números se permite llamar desde cada terminal, definir llamadas protegidas por clave, etc.

IVR y sintetizador de voz

Soporte de aplicaciones telefónicas interactivas. Permite desarrollar aplicaciones telefónicas basadas en menús, incluye un sintetizador de voz que puede leer textos arbitrarios.

Protocolos soportados

Asterisk soporta un gran número de protocolos para la gestión y transmisión de voz sobre interfaces tradicionales de telefonía, incluyendo H.323, Session Initiation Protocol (SIP), Media Gateway Control Protocol (MGCP) y Skinny Client Control Protocol (SCCP).

Usando el protocolo Inter-Asterisk eXchange (IAX) VoIP combina perfectamente el tráfico de voz y datos a través de redes distintas. El uso de Packet Voice permite a Asterisk enviar datos como información URL e imágenes junto con el tráfico de voz, posibilitando una integración avanzada de información.

Asterisk proporciona un núcleo central de conmutación, con cuatro APIs para la carga modular de aplicaciones de telefonía, interfaces hardware, manejo de formatos de fichero y codecs. Admite la conmutación transparente entre todos los interfaces soportados, haciendo posible la unión de una mezcla dispar de sistemas telefónicos en una única red de conmutación.

Las ventajas

- **Control sobre sus llamadas y faxes**
- **Aumento de extensiones sin coste de infraestructura**
- **Coste 0 entre delegaciones y extensiones remotas itinerantes**
- **Sistema completamente programable**
- **Histórico de llamadas para tratamiento posterior**
- **Posibilidad de contratar servicio con operadores IP de forma que el ahorro en llamadas internacionales justifica por si solo la inversión**