



canarytek

Trabajo colaborativo

CTK-GroupWare



**Gestiona sus
contactos, correos,
calendario y
mucho más**



En el marco de una organización, el trabajo en grupo con soporte tecnológico se presenta como un conjunto de estrategias tendentes a maximizar los resultados y minimizar la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos organizacionales.

Su organización necesita que sus herramientas de comunicación sean económicas y flexibles, y por eso CTK-GroupWare le ayuda a alcanzar los niveles más altos de rendimiento y fiabilidad, con funcionalidades destinadas a simplificar el trabajo colaborativo entre los miembros de su empresa, ayudarle a proteger sus comunicaciones y aumentar la satisfacción de sus usuarios resolviendo sus necesidades y facilitándoles la movilidad.



“Una opción ideal para organizaciones que desean construir un entorno de colaboración productivo”

Correo corporativo

El sistema de correo que CanaryTek le facilita engloba todos los componentes necesarios para ofrecer un servicio de correo electrónico de calidad, minimizando el impacto de los virus y el correo no deseado SPAM. El servicio permite el acceso remoto mediante protocolos estándar de correo, o bien haciendo uso de una interfaz de usuario web. De esta forma tendrá accesible su correo siempre y desde cualquier lugar, el correo viaja con usted.

Entorno colaborativo

CTK-GroupWare le permitirá gestionar de forma eficiente sus contactos, haciendo posible la compartición de las libretas de direcciones personales y globales con toda la organización. Podrá disponer de calendarios personales y de grupo que le ayudarán a programar citas y reuniones e invitar a las personas que deban asistir, así como crear listas de tareas que le faciliten la organización de su trabajo.

Mensajería instantánea

El servicio de mensajería instantánea permite a los usuarios de su empresa estar en contacto inmediato para consultas puntuales sin necesidad de recurrir al correo electrónico o al teléfono. El uso de esta herramienta aumenta la productividad al evitar interrupciones innecesarias y focalizar el diálogo en lo importante.

Disponer de un servicio de mensajería instantánea propio tiene muchas ventajas frente a la utilización de alguno de los múltiples servicios online disponibles (MSN, Yahoo, etc). Algunas son por ejemplo, la independencia total del proveedor y la garantía de confidencialidad de los datos ya que no abandonan en ningún momento los servidores de la organización.

Wiki

El Wiki de CTK-GroupWare es una herramienta excelente para compartir conocimiento dentro de la organización, con ella podrá generar y actualizar documentos de forma colectiva. El Wiki le ayudará con el intercambio de ideas de trabajo y unidades de negocio, la publicación del manual de procedimientos de la empresa, la creación de un espacio de atención al cliente con un listado actualizado de las principales preguntas y respuestas... y mucho más.

Movilidad

CTK-GroupWare permite a los usuarios trabajar con dispositivos móviles. Acceda a su información desde SmartPhones como iPhone, BlackBerry, o aquellos con sistema operativo Android.

Las ventajas

- *Aumento de productividad*
- *Información disponible desde cualquier lugar*
- *Acceso a través de dispositivos móviles iPhone, Android o BlackBerry*